

CONDIZIONI GENERALI DI PROVA LABORTEST S.R.L.

RICHIESTA PROVE

Tutte le prove e prestazioni in genere sono eseguite a seguito di richiesta scritta da far pervenire al laboratorio. La richiesta o domanda di prova è normalmente firmata dal committente; per le prove eseguite secondo la Legge n. 1086/71 la richiesta deve essere sottoscritta dal Direttore dei Lavori. Ove tale sottoscrizione non sia presente è riportata apposita annotazione nel certificato di prova. La richiesta di prova costituisce contratto tra le parti firmatarie ed il laboratorio stesso.

CAMPIONI

I campioni per le prove devono pervenire in Laboratorio franco di ogni spesa e corredati di richiesta scritta nella quale devono essere indicati tutti i dati da trascrivere sul certificato o sul rapporto di prova. La quantità di materiale da inviare per l'esecuzione delle prove è quella prescritta dalla norma o dalle leggi vigenti, o da accordi specifici tra le parti.

NORME DI PROVA

Le prove sono eseguite secondo le leggi italiane e le norme UNI, EN (siano essi progetti o vigenti, a qualunque stadio di applicazione), CNR e AGI, se da queste previste; alternativamente si adottano le norme AASHTO, ASTM, ISRM, DIN. A richiesta del committente si adotteranno altre normative; il laboratorio si riserva la facoltà di stabilire la significatività delle metodiche proposte dal Committente e/o dai soggetti firmatari della domanda di prova così come la eseguibilità della prova stessa al fine di non produrre dati di difficile o ingannatoria interpretazione senza che per ciò il Committente o i soggetti firmatari succitati possano in alcun modo contestarne la decisione. È, in tal senso, salvaguardata la rinuncia del laboratorio ad eseguire prove sui materiali consegnati.

RISULTATI

I risultati delle prove sono comunicati in forma ufficiale mediante certificato o rapporto di prova in originale, che riporta i valori sperimentalmente determinati senza interpretazione, giudizio o commento alcuno. Il laboratorio si riserva l'emissione di copie conformi costituite da fotocopia dell'originale con timbro riportante la dicitura "Copia conforme all'originale". Nel caso in cui il materiale sia stato direttamente prelevato dal personale di laboratorio, viene dichiarato nel Certificato o Rapporto di Prova. Le indicazioni di provenienza ed individuazione del campione, così come riportate nel certificato o rapporto di prova, sono dichiarate dal Committente. Il ritiro del certificato avviene a seguito di presentazione del Verbale di Accettazione. **Non sono conservati i campioni in arrivo senza la necessaria richiesta di prove secondo la legge 1086/71** – in caso di prove non ricadenti nell'ambito della legge 1086/71 sono conservati per un massimo di 10 giorni salvo diverso periodo concordato tra le parti. La gestione del materiale utile residuo del campione, avviene in conformità a quanto specificato nel Manuale per la Qualità; nel caso di prove secondo la legge 1086/71 o le norme tecniche di cui al D.M. 14/01/08 e S.M.I. i campioni residui sono conservati ai termini di quanto previsto nelle circolari applicative relative alla concessione in corso e da quanto indicato dal S.T.C. in sue comunicazioni. Superati tali termini temporali, il materiale residuo dalle prove verrà inviato a rifiuto, a meno che il committente non abbia fatto esplicita richiesta scritta preventiva a riguardo. Per il materiale residuo bitume, conglomerato bituminoso e derivati, dopo la prova, al ritiro del certificato o del rapporto di prova, il committente ha l'obbligo del ritiro del suddetto materiale residuo. Il laboratorio non risponde dei materiali non recapitati presso la sua sede o di deterioramenti avvenuti prima della loro consegna.

TARIFFE

I prezzi esposti nel tariffario si riferiscono alla prova di un solo campione, saggio o serie significativa come da normativa; quando la prova è richiesta su un numero di campioni inferiore a quello significativo previsto dalla norma il prezzo resta comunque invariato. Per l'elaborazione e l'analisi dei dati delle prove che richiedono un giudizio, viene rilasciata una relazione tecnica al costo. Le prove non indicate in tariffa, quelle su campioni aventi dimensioni eccezionali, le sperimentazioni e le ricerche comporteranno competenze e spese da stabilirsi di volta in volta a mezzo preventivo di spesa che dovrà essere sottoscritto dal committente prima dell'inizio delle prove. I sopralluoghi del personale tecnico di laboratorio comportano l'applicazione dei compensi previsti per "prestazioni esterne" di cui al tariffario di prova. Il laboratorio esegue normalmente le prove nei limiti dei tempi tecnici necessari compatibilmente con l'attività a quel momento in essere. Eventuali richieste di urgenza o somma urgenza trasmesse per iscritto comporteranno l'addebito di una maggiorazione del 50% del presente listino. Saranno applicate le tariffe del listino in vigore al momento della prestazione. Gli importi si intendono al netto dell'IVA e di norma non subiscono variazioni nel corso dell'anno in corso. Le tariffe applicate potranno comunque subire modifiche senza che la direzione del laboratorio sia impegnata a darne preventiva comunicazione salvo quanto richiesto dalla Concessione Ministeriale. Il pagamento delle prestazioni dovrà avvenire al ritiro della certificazione o mediante contrassegno postale gravato dalle spese relative, salvo casi particolari da concordare di volta in volta con la direzione del laboratorio. Su tutte le voci del tariffario, su disposizione del Laboratorio, potranno essere applicati sconti non superiori al 40%. I suddetti sconti saranno applicati solo dopo attenta valutazione della commessa proposta, tenendo soprattutto conto del rapporto di continuità nel tempo

QUALITA'

A garanzia della soddisfazione del cliente, il laboratorio si attiene alle prescrizioni contenute nel documento interno denominato "Manuale per la Qualità". Le attrezzature sono utilizzate solo dal personale del Laboratorio, sia per le prove di laboratorio che per quelle in sito. Gli estranei non sono di regola ammessi ad assistere alle prove salvo quanto previsto o concordato diversamente.

CONTROVERSIE

Per eventuali contestazioni, il foro competente è quello di Corato (BA).